

Goran Maleš : Priručnik za vođenje elektronske prodavnice



# Priručnik za vođenje elektronske prodavnice

**Goran Maleš**  
ekspert za elektronsko poslovanje

Promotivno poglavlje

čitavu knjigu u .pdf formatu zajedno sa priložima možete naručiti na :

Tel. +381 64 5050059

E-mail : [gorazemun@yahoo.com](mailto:gorazemun@yahoo.com)

## Predgovor

Pred vama je prvi priručnik za kompletnu izradu i održavanje elektronske web prodavnice. Ovaj priručnik predstavlja dopunjeni integralni prevod originalnog Uputstva za korisnike VirtueMart programa (verzija 1.1) i zamišljen je da služi kao sveobuhvatan tutorijal namenjen svima koji žele da se bave prodajom preko interneta. Preveden je na razumljiv jezik i potkrepljen mnoštvom slika koje treba da olakšaju rad svakom korisniku u radu sa VirtueMart-om. Ovo uputstvo pre svega je namenjeno onima koji imaju neko prethodno predznanje iz informacionih tehnologija i iskustvo svakodnevnog korišćenja računara, posebno iz CMS-a, HTML-a, obrade slika i kompjuterske grafike.

Priručnik radi ekonomičnosti i prilagodljivosti neće i ne može ulaziti u detalje celokupnog elektronskog poslovanja niti će se posebno baviti web dizajnom. Biće fokusiran na praktično korišćenje softvera i njegove izuzetne mogućnosti koje pruža, pre svega, vlasnicima/menadžerima web prodavnice u pogledu kreiranja ponude, promocije, distribucije i naravno, prodaje proizvoda ili pružanja usluga.

Radi lakšeg praćenja ali i razumevanja opcija koje softver pruža, prilikom objašnjavanja koristiće se njihovi podrazumevani nazivi (na engleskom jeziku) kao i nazivi na maternjem jeziku (Preduslov za to je instalacija maternjeg jezika na Joomla!-i i jezičkog paketa za VirtueMart što smo detaljnije objasnili u samom tekstu Priručnika). Sve opcije su posebno označene sa žutozelenom bojom pozadine radi lakše identifikacije.

Ukoliko posedujete brzu internet vezu (ADSL ili kablovsku) a engleski jezik vam nije stran, klikom na link moći ćete lako da potražite bliža objašnjenja (Većina referenci odnosi se na sajtove na engleskom jeziku).

Napomene, saveti i upozorenja jasno su izdvojeni od ostatka teksta.

Nadam se da ćete uspeti da softver maksimalno iskoristite u svrhu efikasnijeg poslovanja a priručnik će vam u tome i te kako pomoći.

Promotivno poglavlje

čitavu knjigu u .pdf formatu zajedno sa priložima možete naručiti na :

Tel. +381 64 5050059

E-mail : [gorazemun@yahoo.com](mailto:gorazemun@yahoo.com)

## VIRTUEMART 1.1 UPUTSTVO ZA UPOTREBU



Detaljnije o programu na stranici : <http://virtuemart.net>

## SADRŽAJ

### Uvod

#### 1. Uvod

##### 1.1. Šta je VirtueMart(VM)?

##### 1.2. Šta VM ne može da radi?

##### 1.3. Prikazi ekrana (Screenshots))

#### 2. Instalacija

Promotivno poglavlje

čitavu knjigu u .pdf formatu zajedno sa priložima možete naručiti na :

Tel. +381 64 5050059

E-mail : [gorazemun@yahoo.com](mailto:gorazemun@yahoo.com)

**2.1. Joomla!-instalacija**

**2.2. VirtueMart-instalacija**

**3. Prvi koraci**

**3.1. Joomla!-globalna konfiguracija**

**4. Vodič za Administratora**

**4.1. Vaša prodavnica-konfiguracija**

**4.2. Prvi koraci**

**4.3. Prodavnica**

**4.4. Zemlje, valute, Osnovni moduli i funkcije**

**4.5. Proizvođač**

**4.6. Proizvod**

**4.7. Korisnici**

**4.8. Narudžbine**

**4.9. Prodavac**

**4.10. Porez**

**4.11. Dostava**

**4.12. Plaćanje**

**4.13. Kuponi**

**4.14. Izveštaji**

**5. O VirtueMart-u**

**5.1. Problemi**

**5.2. Lista**

**5.3. Projekat**

**5.4. Učesnici**

## Uvod u VM

Celokupan sadržaj ovog dokumenta je u vezi sa VirtueMart-om.

VirtueMart je slobodan softver, licenciran pod GNU / GPL; VirtueMart [ <http://virtuemart.net> ] © 2005-2010 Soren Eberhart-Birman & VirtueMart Tim za razvoj

**Softver "VirtueMart 1.1" je namenjen za upotrebu u CMS-u: Joomla! (Verzije 1.0, 1.5) ili Mambo (verzije od 4.5.3, ili 4.6.x), pri čemu se savetuje korišćenje samo najnovije verzije Joomla ! budući da je Mambo poprilično zastareo i nekompatibilan sa većinom modernih ekstenzija.**

(Joomla! i Mambo su slobodni softveri, licencirani pod GNU / GPL; Joomla! je dostupna na [www.joomla.org](http://www.joomla.org))

## 1. Uvodno poglavlje

### Sadržaj

Promotivno poglavlje

itavu knjigu u .pdf formatu zajedno sa priložima možete naručiti na :

Tel. +381 64 5050059

E-mail : [gorazemun@yahoo.com](mailto:gorazemun@yahoo.com)

**1.1. [Šta je to VirtueMart?](#)**

**1.2. [Šta ne radi?](#)**

**1.3. [Snimci ekrana \(Screenshots\)](#)**

## 1.1. Šta je VirtueMart?

### Sadržaj

**1.1.1. [O VM-u](#)**

**1.1.2. [Karakteristike](#)**

#### 1.1.1. O Virtue Mart-u

VirtueMart je aplikacija za prodaju robe preko interneta bazirana na PHP-u. To je komponenta za Sistem za upravljanje sadržajem koji se zove Joomla! (ili Mambo), i ne može se koristiti bez Joomla!-e. Prilično lako se instalira pomoću automatskog instalatora. VM je namenjen za upotrebu u malim / srednjim online preduzećima / prodavnicama. Svaki korisnik koji želi da izgradi online trgovinu može da koristi ovu komponentu za prodaju proizvoda .

#### 1.1.2. Karakteristike VirtueMart-a

VirtueMart nudi mnogo različitih karakteristika, a neke od standardnih funkcija su navedene ovde. Imajte na umu da možete proširiti funkcionalnost Joomla! i VirtueMart-a korišćenjem dodataka, komponenti, modula i šablona i da ih „naterate“ da rade ono što vam treba!

Dakle, posetite [virtuemart.net](http://virtuemart.net) i [extensions.joomla.org](http://extensions.joomla.org) za više funkcionalnosti.

#### 1.1.2.1. Opšte karakteristike

- Mogućnost korišćenja Secure Sockets Layer (https) sa šifrovanjem (128-bitno)
- Fleksibilni modeli oporezivanja
  - Model 1: Proračun poreza na osnovu Zone (grad / država /zemlja / region)
  - Model 2: Izračunavanje poreza na osnovu sedišta vlasnika prodavnice
  - Model 3: EU režim (Obračun poreza na osnovu sedišta vlasnika prodavnice i kupca koji dolazi iz zemlje članice EU)
- Kupci mogu da upravljaju svojim korisničkim računima (potrebna registracija)
- Upravljanje dostavnih adresa (kupci mogu pristupati svojim dostavnim adresama)
- Istorija narudžbina: kupac može da vidi sve svoje prethodne narudžbine (i njihove detalje)
- Potvrda narudžbina putem (prilagodljivog) e-maila koji se šalje kupcu i vlasniku prodavnice
- Više valuta (možete omogućiti korisnicima da promene valutu i kupuju koristeći alternativne valute)
- Više jezika (pomoću Joomla komponente Joom Fish!).

#### 1.1.2.2. Katalog proizvoda- Karakteristike

- Moćni administrativni interfejs (pomoću JavaScript-a)
- Upravlja neograničenim brojem proizvoda i kategorija,
- Može se koristiti kao prodavnica ili samo kao online-katalog (možete čak i da isključite isticanje cena)
- Brza pretraga za proizvode, kategorije i proizvođače; filtriranje proizvoda po karakteristikama ili sa popustom

Promotivno poglavlje

itavu knjigu u .pdf formatu zajedno sa priložima možete naručiti na :

Tel. +381 64 5050059

E-mail : [gorazemun@yahoo.com](mailto:gorazemun@yahoo.com)

## Goran Maleš : Priručnik za vođenje elektronske prodavnice

- Ocene proizvoda i komentari kupaca (sa odobrenjem administratora ili automatskim objavljivanjem)
- Obeležavanje specifičnih proizvoda kao "specijalnih"
- Dostupnost proizvoda: pokazati koliko brzo kupac može da očekuje isporuku
- Upravljanje proizvodima u elektronskom obliku,
- "Proizvod je ponovo na lageru"-obaveštenje za registrovane kupce

### 1.1.2.3. Administracija- karakteristike

- Više slika i datoteka (kao što su specifikacije i flajeri) po proizvodu,
- Atributi proizvoda (kao što su veličina ili boja) mogu se dodati proizvodu,
- Vrste proizvoda za klasifikaciju (kao što su "Auto", "Motor" ili "Muzički Album")
- Formiranje grupe kupaca (omogućava različite nivoe cena i načina plaćanja),
- Više cena za isti proizvod (na osnovu količina i / ili članstvu u pojedinoj grupi kupaca)
- Fleksibilni prikaz cena (formatiranje brojeva i valuta, sa i bez poreza)
- Cena na klik (On-the-fly)- konverzija između različitih valuta
- Statistika prodavnice / Kontrolni panel sa sumarnim pregledom novih klijenata, novih narudžbina ....
- Kontrola nivoa zaliha za proizvode i stavke
- Upravljanje narudžbinama-njihovom istorijom, obaveštenjima kupcima i izmenama
- Funkcija osnovnog izveštavanja: prodati artikli, mesečni i godišnji prihod
- Upravljanje statusom narudžbine
- Upravljanje različitim valutama, zemljama i državama

### 1.1.2.4. Modeli plaćanja

- U stanju je da uživo procesuiraju plaćanje kreditnim karticama
- Koristi unapred definisane modele plaćanja kao što su [authorize.net](#) ® , [PayPal](#) , [2checkout](#) , [eWay](#) , [WorldPay](#) , [PayMate](#) i [NoChex](#),
- Proširuje poslovanje prodavnice sa drugim modelima plaćanja koristeći za plaćanje model API!

### 1.1.2.5. Modeli dostavljanja

- Fleksibilnost dostave i konfigurisanje cena dostavljanja
- Momentalna isporuka korišćenjem modela dostavljanja (npr. InterShipper, UPS, USPS, FedEx-a ili Canada Post. Modeli mogu da koriste API model dostavljanja).
- Proširuje poslovanje prodavnice sa drugim modelima plaćanja koristeći API dostavni model!

## 1.2. Šta ne možete uraditi sa VirtueMart-om ?

VirtueMart je jednostavna aplikacija za online prodaju. Ali, to sigurno nije vrhunska, „jede malu decu“ aplikacija za profesionalne kompanije. VM nije testirana u 100% sigurnom okruženju. Nije predviđena da bude 100% delotvorna.

Moraćete potrošiti neko vreme da prilagodite ovu aplikaciju vašim potrebama.

Promotivno poglavlje

itavu knjigu u .pdf formatu zajedno sa priložima možete naručiti na :

Tel. +381 64 5050059

E-mail : [gorazemun@yahoo.com](mailto:gorazemun@yahoo.com)

## Goran Maleš : Priručnik za vođenje elektronske prodavnice

Budite spremni da se suočite sa „bagovima“ (greškama), koje trenutno još uvek nisu pronađene. VirtueMart ima aktivnu zajednicu i forum gde se problemi i pitanja razmatraju i rešavaju. (<http://virtuemart.net>)

### 1.3. Screenshots-prikaz na ekranu

#### Korisnički (Frontend) panel (korišćen je šablon JA Purity za Joomla! 1.5)

The screenshot displays the VirtueMart frontend interface. On the left is a sidebar menu with categories like Hand Tools, Power Tools, Outdoor Tools, Indoor Tools, and Garden Tools. The main content area shows the 'Power Tools' category page with sub-categories for Outdoor Tools and Indoor Tools. Two products are featured: a Circular Saw priced at \$239.12 and a Power Sander priced at \$79.18 (with a crossed-out original price of \$81.18). The right sidebar contains a 'YOUR CART' section showing one product for a total of \$52.09, a 'SEARCH PRODUCTS' section with a search input field, and a 'TOP TEN PRODUCTS' section.

Slika 1.1. Korisnički deo- Frontend: stranica za pregled kategorija

Promotivno poglavlje

ovaj materijal možete dobiti u .pdf formatu zajedno sa priloženim materijalima na :

Tel. +381 64 5050059

E-mail : [gorazemun@yahoo.com](mailto:gorazemun@yahoo.com)

## Ladder

(Manufacturer)

\$54.11



[View Full-Size Image](#)

- Hand crafted handle with maximum grip torque
- Titanium tipped shovel platter
- Half degree offset for less accidents
- Includes HowTo Video narrated by Bob Costas

### Specifications

5" Diameter

Tungsten handle tip with 5 point loft

Please select an item:

Select
Select
Metal Ladder - Material (Metal) - \$86.59
Wooden Ladder - Material (Wood) - \$54.11
Plastic Ladder - Material (Plastic) - \$64.94

### CUSTOMER REVIEWS:

There are yet no reviews for this product.  
Be the first to write a review...

**WRITE A REVIEW FOR THIS PRODUCT!**

**Slika 1.2. Korisnički deo- Frontend: tzv. flypage stranica sa detaljima proizvoda**

Promotivno poglavlje

čitavu knjigu u .pdf formatu zajedno sa priložima možete naručiti na :

Tel. +381 64 5050059

E-mail : [gorazemun@yahoo.com](mailto:gorazemun@yahoo.com)



## Administrator- Slike

[ Simple Layout | Extended Layout ]

VirtueMart 1.1.0 (Check for latest version)

Control Panel Statistics

**Your Store::Control Panel**

Product List Category Tree Orders List Payment Methods Vendor Users

Configuration Edit Store Help

**Slika 1.3. Administrativni deo: Kontrolni panel**

Search Product modified After 11:57 6.2.2008 Search

**Product List**

Filter: Select a category

#	Product Name	Media	SKU	Price	Category	Manufacturer	Customer Reviews	Publish	Clone Product	Remove	Id
1	Chain Saw	(3)	P01	149.99 USD	Outdoor Tools		- [Add Review]	✓			7
2	Circular Saw	(2)	P02	220.90 USD	Power Tools		- [Add Review]	✓			8
3	Drill	(2)	P03	48.12 USD	Indoor Tools	Manufacturer	- [Add Review]	✓			9
4	Hammer	(2)	H02	1.00 USD	Hand Tools	Manufacturer	- [Add Review]	✓			6

**Slika 1.4. Administracija: Lista proizvoda**

Promotivno poglavlje

itavu knjigu u .pdf formatu zajedno sa priložima možete naručiti na :

Tel. +381 64 5050059

E-mail : [gorazemun@yahoo.com](mailto:gorazemun@yahoo.com)